



## APPEL D'OFFRES DE PRESTATION DE SERVICES

**Intitulé de la prestation :**

**Prestation d'accompagnement en innovation sociale et numérique  
dans le cadre de l'opération FEDER « Centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud »**

**Réf. FEDER-2020-PN.3**

PROGRAMME OPERATIONNEL FEDER  
POUR UNE CROISSANCE INTELLIGENTE, DURABLE ET INCLUSIVE  
2014-2020

### RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

AXE PRIORITAIRE N°2 : ACCELERER LA TRANSFORMATION DE LA SOCIETE REGIONALE A TRAVERS  
L'ACCROISSEMENT DES USAGES ET SERVICES NUMERIQUES D'INTERET PUBLIC  
OT 2 : AMELIORER L'ACCES AUX TIC, LEUR UTILISATION ET LEUR QUALITE  
PRIORITE D'INVESTISSEMENT 2C : EN RENFORÇANT DES APPLICATIONS TIC DANS LES DOMAINES DE  
L'ADMINISTRATION EN LIGNE, DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE, DE L'INTEGRATION PAR LES  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, DE LA CULTURE EN LIGNE ET DE LA SANTE EN LIGNE  
(TELESANTE)

*Dans le cadre de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et de son décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif à l'obligation de mise en concurrence pour tout achat de biens et services, le porteur de projet se doit d'appliquer cette nouvelle réglementation en tant que bénéficiaire de fonds européens au titre du FEDER.*

## LE CONTEXTE

---

Le Fonds européen pour le développement économique régional est mobilisé au travers du programme opérationnel régional FEDER « Pour une croissance intelligente, durable et inclusive » Axe 2 : Usages et services numériques d'intérêt public. La Région, autorité de gestion de ce programme, a décidé d'y consacrer 12 % des fonds FEDER au bénéfice des quartiers prioritaires de la politique de la ville, à travers les Investissements Territoriaux Intégrés (ITI). Les ITI sont contractualisés entre l'EPCI et la Région Hauts de France. La Métropole Européenne de Lille (MEL) s'est portée candidate à l'appel à candidature lancée par la Région afin de mettre en œuvre un ITI sur son territoire.

C'est pourquoi, le centre social et culturel de l'Arbrisseau s'engage à porter l'opération FEDER « Centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud » afin d'innover pour les habitants, et notamment ceux des quartiers prioritaires, augmenter et améliorer l'offre des usages et de services publics numériques partagée par tous et pour tous.

« Les centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud » ont :

- Une ambition sociétale autour des nouveaux modes de partage, des nouvelles formes de travail, du bien commun, des nouvelles solidarités, de l'accès à l'éducation et au savoir, de démocratie participative et de citoyenneté ;
- Une ambition d'aménagement de territoire équilibré avec des quartiers intégrés ;
- Une ambition sociale autour de l'e-administration, l'accès à l'emploi, la gestion des déplacements ;
- Des nouveaux modes de consommation et de maîtrise des énergies.

Dans ce cadre, chaque centre social de l'opération développera un projet collaboratif, innovant et global à l'échelle de son territoire d'action, s'attachant autant au développement des services qu'au développement des usages.

## L'OBJET DE LA CONSULTATION

---

L'association Projet représentant le centre social du Faubourg de Béthune, au titre de la troisième phase de programmation de l'opération « Centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud », recherche un prestataire doté de compétences dans l'accompagnement en innovation sociale et numérique pour l'accompagner dans la construction d'un modèle viable sur le long terme, autour de la thématique « **Insertion et valorisation des compétences des habitants** ».

Pour mettre en œuvre cette prestation, le prestataire retenu s'engage à atteindre les objectifs suivants :

- Accompagner l'association Projet représentant le centre social du Faubourg de Béthune dans la mise en œuvre d'un prototype de changement dans un ou plusieurs domaines clés de son action : accueil, pouvoir d'agir des habitants, animation globale, lutte contre les exclusions, insertion, parentalité, communication, ainsi que dans le développement de la e-administration.
- Référencer le prototype de changement sous forme de livrables à effet pédagogique et méthodologique en vue de son essaimage.
- Créer l'ensemble des conditions nécessaires à la mise en œuvre de l'émergence du besoin jusqu'à la conception d'un prototype et d'un cahier des charges en vue de son développement et de son essaimage.

## LE CADRE D'INTERVENTION DE LA MISSION

La période d'intervention est fixée **du 25 novembre 2020 au 31 décembre 2021, soit pour une durée de 13 mois**, sous réserve de l'obtention des cofinancements et des fonds FEDER au titre de l'opération « Centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud ».

## LA PRESTATION ATTENDUE

La prestation attendue repose sur trois axes d'intervention dans la réalisation de développement de prototypes territoriaux :

1. **Accompagner** le centre social du Faubourg de Béthune dans la mise en œuvre d'une solution de changement dans les domaines de l'insertion et du pouvoir d'agir des habitants. En lien avec le coordinateur de territoire et le chargé de mission numérique, l'objectif sera de mettre en œuvre une expérimentation thématique.
2. **Créer** l'ensemble des conditions nécessaires à la mise en œuvre de l'émergence du besoin jusqu'à la conception du projet d'innovation sociale et d'un cahier des charges en vue de son développement et de son essaimage. La méthodologie du projet « Centres sociaux connectés 2.0 » doit être respectée : mise en œuvre d'ateliers collaboratifs, réalisation d'un prototype, réalisation des conditions d'essaimage de l'expérimentation.
3. **Référencer** le scénario de changement sous forme de livrables à effet pédagogique et méthodologique en vue de son essaimage. Réalisation de storytelling, comptes rendus, documentation complète qui pourront permettre à d'autres territoires de se saisir de l'expérimentation.

Pour cela, le prestataire travaillera en partenariat étroit avec le coordinateur du projet et les salariés dédiés au projet sur le territoire.

Ces axes d'intervention devront se décliner comme suit :

### 1 - Accompagner le centre social du Faubourg de Béthune dans la mise en œuvre d'une solution d'innovation sociale autour de la thématique « Insertion et valorisation des compétences des habitants » :

- Travail avec les salariés dédiés à l'opération « Centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud » au sein du centre social du Faubourg de Béthune pour la mise en œuvre des actions.
- Organisation d'un planning détaillé d'interventions.
- Mise en œuvre d'ateliers collaboratifs d'idéation, co-design, prototypage et événementiels qui permettront de garantir l'intégralité du processus de l'expression du besoin à la préfiguration d'une solution viable et pérenne.
- Intégration de l'ensemble des acteurs du territoire : habitants, partenaires, bénévoles, salariés du centre social du Faubourg de Béthune.
- Mettre en réseau les acteurs sociaux et les associations du territoire de Faubourg de Béthune autour de ce projet d'innovation sociale.
- Travailler avec le centre social du Faubourg de Béthune autour d'un modèle économique durable permettant la viabilité de l'expérimentation dès la fin de l'opération Centres Sociaux Connectés 2.0 du croissant sud.

### 2 – Créer un projet d'innovation sociale sur le territoire d'intervention du Faubourg de Béthune :

- Concevoir la préfiguration d'une solution viable et fonctionnelle.
- Travailler avec le public mobilisé et le centre social du Faubourg de Béthune sur la préfiguration d'un modèle social, économique et juridique durable permettant **l'émergence et l'expression des compétences habitantes individuelles, à potentiel rémunérateur ou non, sous l'impulsion de dynamiques collectives**. Ce modèle devra in fine être porté majoritairement par les habitants.
- Faire appel à des compétences internes et externes permettant la mise en œuvre de la solution (ex : développement numérique, communication, facilitation graphique, mise en réseau, makers...).

- Accompagner la mise en place de tout outil numérique permettant la facilitation du projet

### 3 – Référencer le prototype de changement sous forme de livrables à effet pédagogique et méthodologique en vue de son essaimage :

- Réalisation de comptes-rendus pour chaque temps fort réalisé.
- Réalisation d'un storytelling
- Réalisation d'une documentation qui sera utilisée dans le cadre de l'essaimage de l'opération : guide méthodologique permettant la duplication du dispositif sur un autre territoire

Pour ce faire, le prestataire retenu devra s'appuyer, pour l'ingénierie globale, sur le chargé de coordination territoriale dans l'ensemble des processus.

Le prestataire devra justifier, dans sa proposition, de pouvoir créer l'ensemble des conditions nécessaires à la mise en œuvre de cette prestation.

## LES LIVRABLES ATTENDUS

Les livrables attendus dans le cadre de la prestation de services reposent sur les productions suivantes :

- Réalisation d'un projet fonctionnel en réponse aux besoins exprimés dans le cadre des ateliers collaboratifs.
- Réalisation de comptes rendus pour chaque temps fort.
- Réalisation d'un cahier des charges en vue du développement du projet.
- Réalisation d'une note de présentation du modèle économique.
- Réalisation d'un storytelling du projet
- Réalisation d'une documentation d'essaimage
- Réalisation d'un bilan partagé de l'expérimentation

## LES OBLIGATIONS EN MATIERE DE PUBLICITÉ, DE PRINCIPES TRANSVERSAUX ET DE DROIT APPLICABLE AU FEDER

Pour la mise en œuvre des opérations soutenues par le FEDER, le prestataire doit s'engager à respecter les obligations respectives en matière de publicité, de principes horizontaux et de « droit applicable » (législation de l'Union européenne applicable et droit national relatif à son application) :

- **Publicité** : L'inscription du projet dans la programmation du FEDER impose tout prestataire de services à faire la publicité du FEDER sur tous ses supports en utilisant les logos suivants et en indiquant la phrase :

L'opération « Centres sociaux connectés 2.0 du Croissant Sud » est cofinancée par le FEDER dans le cadre du programme opérationnel FEDER 2014-2020 pour la Région Hauts-de-France.



- **Principes transversaux** : Le prestataire désigné devra veiller au respect des principes horizontaux (égalité entre les hommes et les femmes, non-discrimination et développement durable) dans la mise en œuvre de l'opération.
- **Aides d'Etat et mise en concurrence** : Le prestataire désigné doit s'engager à respecter le droit applicable en matière d'aides d'Etat et de mise en concurrence dans le cas notamment d'intervenants extérieurs.

## LES MODALITÉS FINANCIÈRES

La prestation s'entend pour un **montant total maximal de 15 625 euros HT (soit 18 750 euros TTC)**.

Pour ce faire, **cette prestation sera étalée sur 13 mois couvrant la période d'exécution de l'opération FEDER, du 25 novembre 2020 au 31 décembre 2021.**

Le candidat indiquera dans sa réponse le montant détaillé de la prestation proposée.

Le règlement des factures sera conditionné à la réalisation effective des objectifs visés et son montant s'effectuera au prorata du service fait sur production de justificatifs de réalisation.

## LES CRITÈRES D'ATTRIBUTION ET DE PONDÉRATION DE LA PRESTATION

---

1. La qualité de la démarche d'intervention (méthodologie et outils de travail adaptés) : 40 %.
2. Le prix : 25 %.
3. La connaissance du territoire : 15 %.
4. L'expérience et les compétences au regard des objectifs de la mission : 10 %.
5. Le respect des exigences des partenaires cofinanceurs de l'opération : 5 %.
6. La capacité d'associer l'équipe projet : 5 %.

## LES MODALITÉS PRATIQUES

---

Les offres sont à transmettre à l'adresse suivante ou par voie dématérialisée :

Monsieur Abdelaziz BARMOU, Directeur de l'Association Projet - Centre social du Faubourg de Béthune  
65 rue Saint Bernard – BP 43 – 59006 LILLE CEDEX, et par voie électronique [abarmou@association-projet.org](mailto:abarmou@association-projet.org), Mathias BOREL, coordinateur du projet : [m.borel@cconnectes.eu](mailto:m.borel@cconnectes.eu), Guillaume CANONNE, chargé de mission numérique : [g.canonne@cconnectes.eu](mailto:g.canonne@cconnectes.eu) et Sophie TAY, assistante administrative et financière : [s.tay@cconnectes.eu](mailto:s.tay@cconnectes.eu).

Pour être admissibles, les offres doivent impérativement contenir les documents suivants :

- Une note méthodologique présentant les dispositions que le candidat prendra pour exécuter la mission en tenant compte des exigences de disponibilité et de réactivité.
- Les références et expériences professionnelles en relation directe avec l'objet du présent appel d'offres.
- Un devis détaillé sur la proposition d'accompagnement précisant le détail du programme proposé pour la période de réalisation, les moyens mis à disposition et les livrables produits.

Un comité de sélection se réunira pour l'ouverture des plis et l'analyse des propositions conformément aux critères de pondération établis. Chaque candidat ayant répondu à l'appel d'offres recevra une notification avec avis motivé.

Le candidat retenu fera l'objet d'un premier entretien actant les bases d'une convention de prestation et les conditions de réalisation selon un calendrier à définir.